

¿QUÉ ES UN PROCEDIMIENTO DE QUEJA?

La queja es un procedimiento que puede interponerse cuando a juicio del interesado, existe un incumplimiento por parte del o de los Sujetos Obligados de las disposiciones establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco o su Reglamento.

Tal es el caso de la **información mínima de oficio** que prevé el capítulo segundo de la ley en cita, o cuando no cuente por lo menos, con un **equipo de cómputo** destinado exclusivamente para que el interesado pueda obtener la información de manera directa en las instalaciones del ente público, mismo que tendrá que estar debidamente señalado y contar con acceso a internet.

De igual forma, es procedente cuando se esté en el supuesto del **silencio del Sujeto Obligado**, es decir, que habiendo fenecido los plazos previstos por la ley para que se dé contestación a una solicitud formulada por el particular, ésta no haya sido respondida.

PLAZOS PARA INTERPONERLO

La queja puede ser interpuesta por el posible **incumplimiento de la ley o su reglamento** en forma escrita, en un plazo de **tres días hábiles** contados a partir del día siguiente en que surta efectos la notificación, por la cual se da a conocer el acto que la motivó o tenga conocimiento de los hechos que le den sustento.

Así por ejemplo, si al visitar un portal de transparencia se percata que no cuenta con toda la información mínima de oficio o en sus instalaciones el Sujeto Obligado no tiene el equipo de cómputo respectivo, tendrá tres días hábiles para interponer su queja ante el Instituto Tabasqueño de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Por otra parte, si la queja es derivada de la **falta de contestación de una solicitud de acceso a la información** (ya sea que se presente por el sistema Infomex-Tabasco o de manera personal), estará legitimado para presentarla aquel que haya hecho la petición en los términos del artículo 43 de la Ley y 37 del Reglamento, en un plazo de **tres días hábiles** contados a partir de que concluyan los diez días hábiles que refiere el segundo párrafo del artículo 49 de la ley.

“...Cuando por negligencia u omisión no se dé respuesta en tiempo y forma a la solicitud de acceso a la información, el Sujeto Obligado queda emplazado a otorgar la información en un periodo no mayor a diez días hábiles, cubriendo todos los costos generados por la reproducción del material informativo, siempre y cuando la información de referencia no se encuentre reservada o sea confidencial...”

REQUISITOS

1. Elaborar el **formato** respectivo para el procedimiento de queja.
2. Presentarlo en las instalaciones del Instituto Tabasqueño de Transparencia y Acceso a la Información Pública, o en su defecto, remitirlo por correo certificado con acuse de recibo.

Al efecto cabe precisar, que la **Ley de la materia y su reglamento no establece la posibilidad de interponer este procedimiento a través del correo electrónico institucional**, por lo que no es admisible por este medio.